



Instrucțiuni pentru utilizarea platformei de autogestionare a parolei, selfportal.ase.ro

Cuprins

1. Despre selfportal.....	2
2. Autentificare	2
Autentificare studenți:	2
Autentificare angajați/colaboratori ASE:	3
3. SCHIMBARE parolă în modul autentificat	4
4. Înrolare MFA – setare informații suplimentare pentru recuperarea accesului la cont	5
5. Cum procedez când schimb telefonul pe care am Google Authenticator?	6
6. RESETARE parolă atunci când cea veche a fost uitată	8
7. Acces la aplicații	10
8. Contul a fost blocat pentru autentificări eșuate	10
9. Deconectare din cont	11

Serviciile Cloud se utilizează respectând Regulamentul privind resursele Cloud gestionate de către ASE: <https://bit.ly/3BulLOW>

și

Serviciile de Date și comunicații și conturile alocate se utilizează respectând Politica de securitate IT în cadrul ASE: <https://bit.ly/3jX5R9L>

La prima autentificare se va solicita **înrolarea MFA(Multi-factor authentication) cu**

Google Authenticator



1. Despre selfportal

<https://selfportal.ase.ro> este platforma dedicată de **autogestionare a parolei contului IDM**/intranet. Principalul scop al selfportal este de a oferi titularilor de cont IDM posibilitatea de a-si schimba singuri parola/debloca contul, indiferent de locul în care se află.

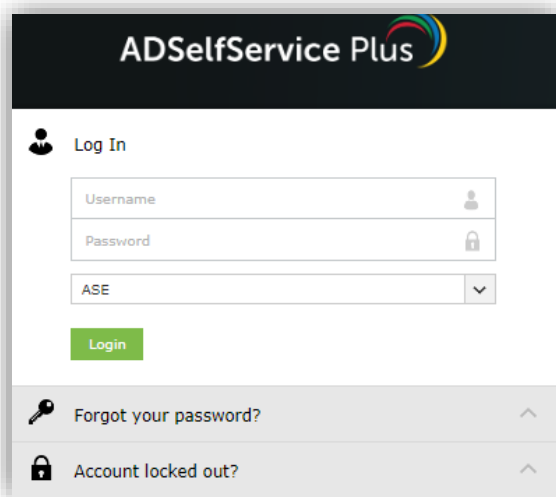
Dupa ce un utilizator s-a inrolat pe selfportal.ase.ro pentru MFA(Multi-factor Authentication), în cazul în care la un moment-dat parola este uitată/furată, accesul la contul IDM poate fi recăpătat prin intermediul zonei "Forgot your password" de pe selfportal.ase.ro, iar dacă un cont este blocat, poate fi deblocat din zona "Account locked out?".

Pentru siguranța contului, parola IDM trebuie să respecte anumite criterii de securitate.

Unele platforme ASE permit autentificarea în mod direct pe baza contului IDM(webstudent.ase.ro), altele solicită o identificare personalizată(online.ase.ro), altele solicită trecerea prin interfața selfportal.

2. Autentificare

Se accesează selfportal.ase.ro



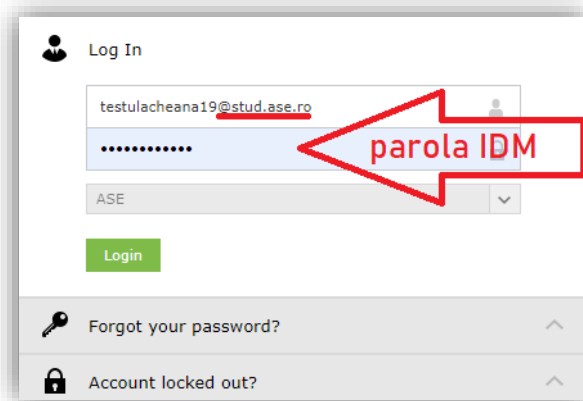
The screenshot shows the 'ADSelfService Plus' login page. It features a 'Log In' section with three input fields: 'Username', 'Password', and a dropdown menu currently set to 'ASE'. Below these fields is a green 'Login' button. At the bottom of the login section, there are two links: 'Forgot your password?' and 'Account locked out?', each accompanied by an upward-pointing arrow icon.

În câmpul al III-lea, dacă nu este deja pre-completat, se selectează „ASE” înainte de a scrie username.

În câmpurile „username” și „password” se introduc datele contului IDM, astfel:

Autentificare studenți:

Studenții notează usernameIDM urmat de sufixul „@stud.ase.ro”(numeprenumexx@stud.ase.ro) + parola IDM



This screenshot shows the same login interface as the previous one, but with specific student credentials entered. The 'Username' field contains 'testulacheana19@stud.ase.ro'. The 'Password' field is filled with dots. A large red arrow points from the text 'parola IDM' to the password field. The 'ASE' dropdown menu is also visible, and the 'Login' button is at the bottom of the input section.

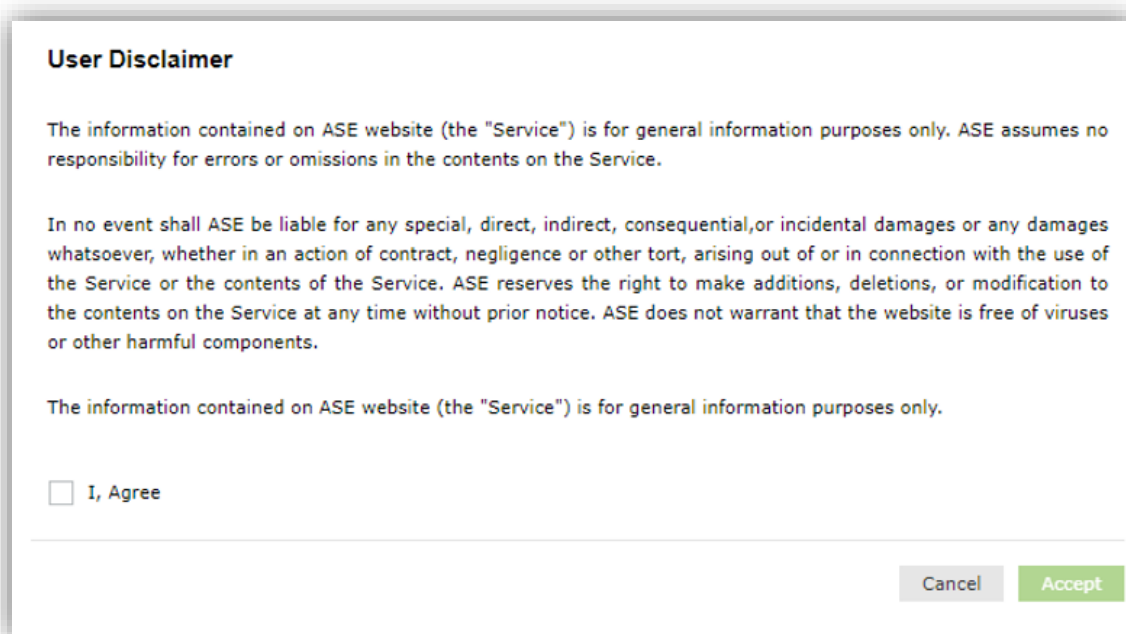
Autentificare angajați/colaboratori ASE:

Angajații/Colaboratorii notează username fără sufix (doar username) + parola IDM.

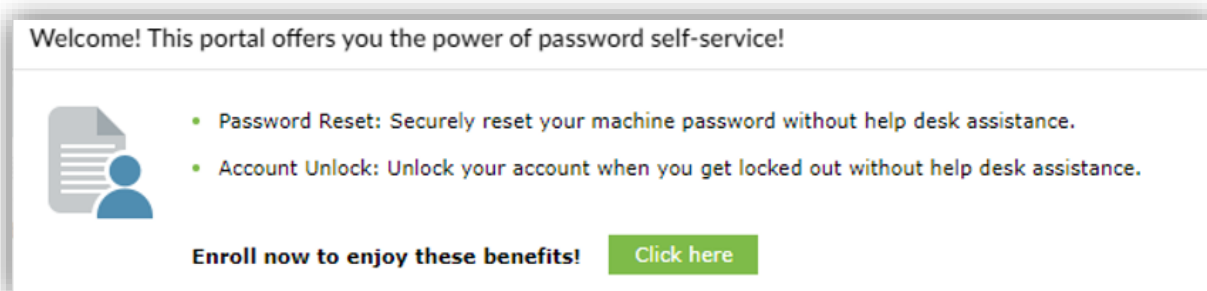


The screenshot shows a 'Log In' form with a user icon. The username field contains 'profesoreminent' and is highlighted with a red arrow and the text 'username IDM'. The password field contains masked characters and is highlighted with a red arrow and the text 'parola IDM'. Below the password field is a dropdown menu with 'ASE' selected. A green 'Login' button is at the bottom.

Imediat după prima autentificare, se vor prezenta termenii și condițiile de utilizare a serviciului



The screenshot shows a 'User Disclaimer' page. It contains two paragraphs of text explaining the service's purpose and liability. At the bottom, there is a checkbox labeled 'I, Agree' and two buttons: 'Cancel' and 'Accept'.



The screenshot shows a 'Welcome!' message stating 'This portal offers you the power of password self-service!'. It lists two benefits: 'Password Reset' and 'Account Unlock'. Below the list is a green button labeled 'Click here' and the text 'Enroll now to enjoy these benefits!'.

Pentru siguranța contului IDM, se va solicita automat configurarea MFA(Multi-factor authentication) cu Google Authenticator.

Please enroll for the forced verification methods enabled for your account.

 Google Authenticator

1. Install [Google Authenticator](#).
2. Open the app, and tap + to add an account.
3. Using the app, scan the QR code image given below.



[Can't scan the QR code?](#)

4. Enter the code generated by your authenticator app

Step 1 of 1 [Next](#)

După înrolare MFA, aplicația Google Authenticator trebuie păstrată instalată pe telefon!

3. SCHIMBARE parolă în modul autentificat

În modul autentificat, se poate schimba parola din meniul “Change Password” – noua parolă trebuie să respecte majoritatea criteriilor de complexitate enumerate în pagină.

Applications Change Password Enrollment

Change Password ?

* Old Password

* New Password

* Confirm New Password

- Minimum length should be at least 9
- Number of special characters to include 2
- Must contain at least 1 upper case character(s)
- Number of numerals to include 1
- Must not be a palindrome
- Must not contain any character more than 2 times consecutively
- Must not have 5 consecutive character(s) from username
- Must not contain restricted patterns [List](#)
- You can ignore complexity rules if password length is at least 20
- Must contain at least 1 lower case character(s)

[Change Password](#) [Cancel](#)

4. Înrolare MFA – setare informații suplimentare pentru recuperarea accesului la cont

Dacă nu există o înrolare MFA cu Google Authenticator(solicitată la prima autentificare), aceasta se poate realiza prin scanarea codului QR(dacă autentificarea este realizată în browser web pe PC/laptop).

Please enroll for the forced verification methods enabled for your account.

 Google Authenticator

1. Install [Google Authenticator](#).
2. Open the app, and tap + to add an account.
3. Using the app, scan the QR code image given below.



[Can't scan the QR code?](#)

4. Enter the code generated by your authenticator app

Step 1 of 1 [Next](#)

Persoanele autentificate pe telefon nu vor putea scana un cod QR, ci se vor afișa instrucțiuni pentru înrolare manuală în Google Authenticator.

După înrolare MFA, aplicația Google Authenticator trebuie păstrată instalată pe telefon!

În meniul “Enrollment” există posibilitatea de a seta suplimentar fata de Google Authenticator, MFA Recovery pe baza de coduri fixe pentru o eventuală recuperare ulterioară a contului(în cazul uitării/pierderii parolei):

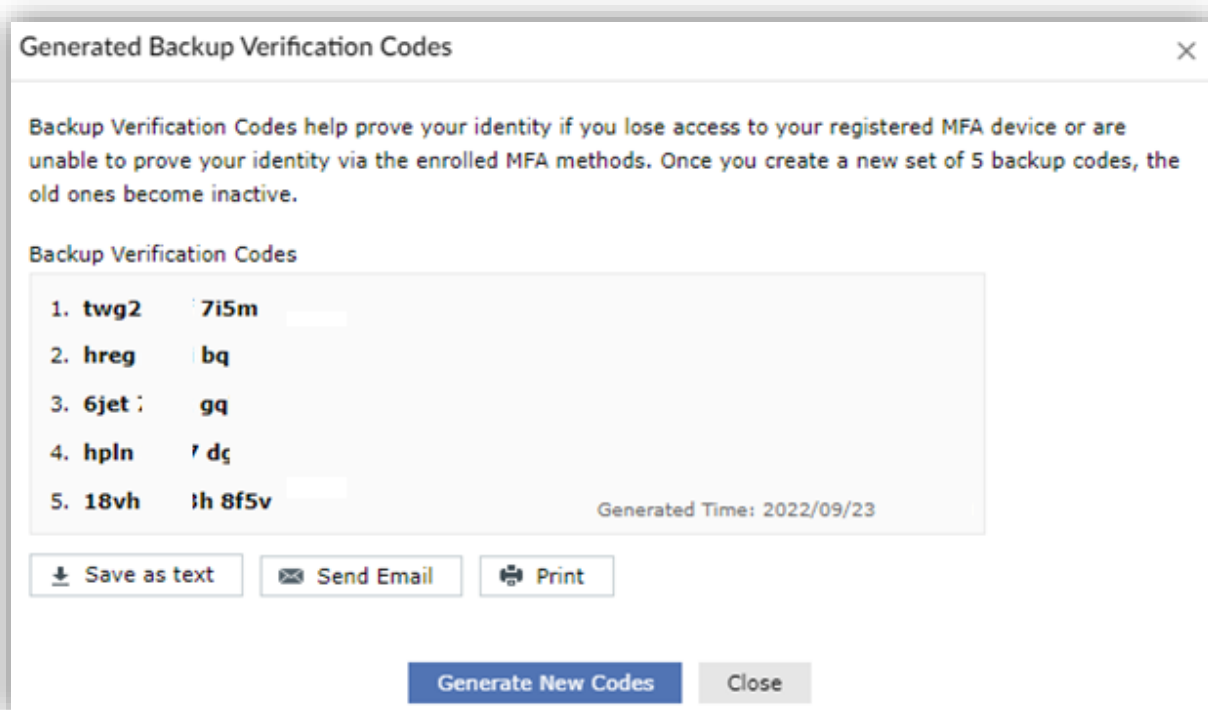
Enrolled Verification Methods

You'll be asked to verify your identity using any of the methods listed below. [Learn more](#) ⚙️ Manage

 **Google Authenticator**
You can use the code generated by the Google Authenticator app to prove your identity. 
Today 09:37 AM

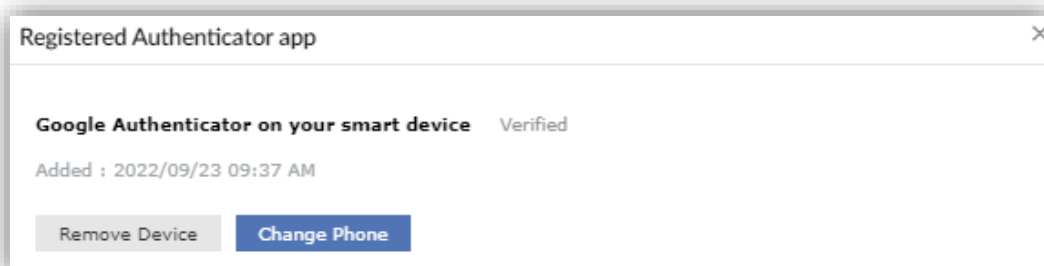
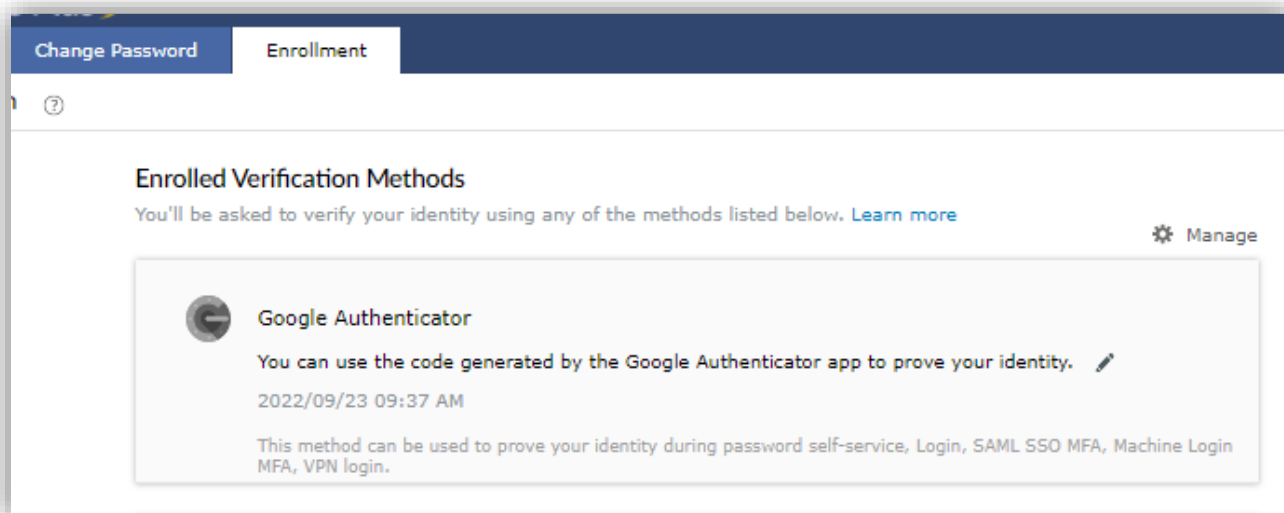
 **MFA Recovery**
You can use backup verification codes if you are unable to prove your identity. 
Last generated time: 2022/09/23 09:45 PM

Codurile de backup generate pot fi descărcate sau salvate ca imagine.

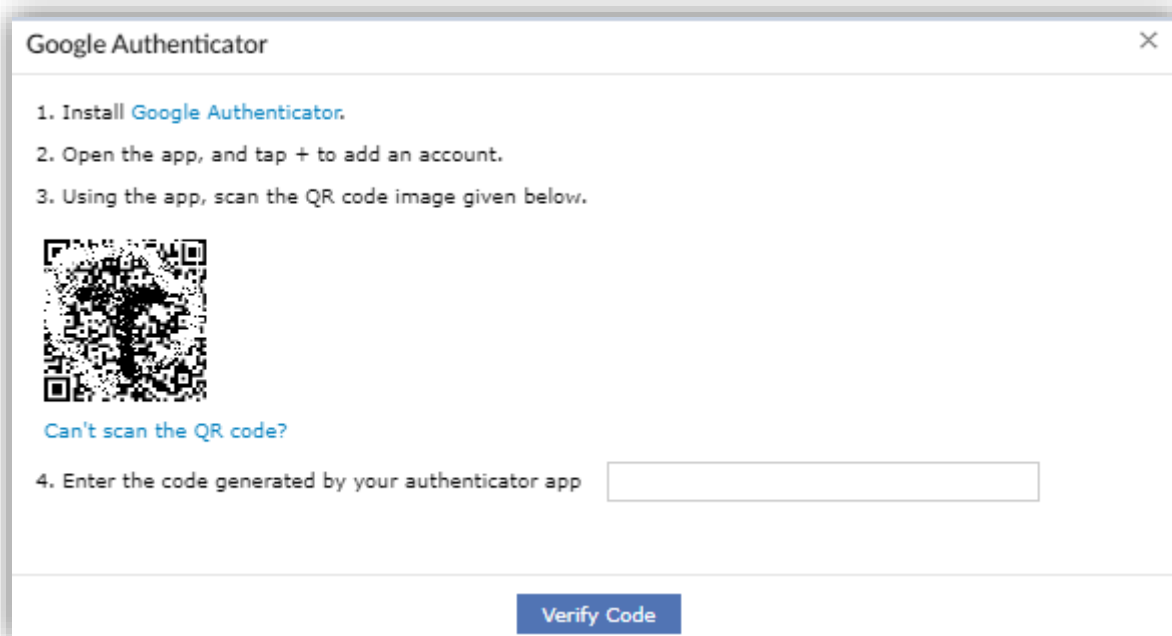


5. Cum procedez când schimb telefonul pe care am Google Authenticator?

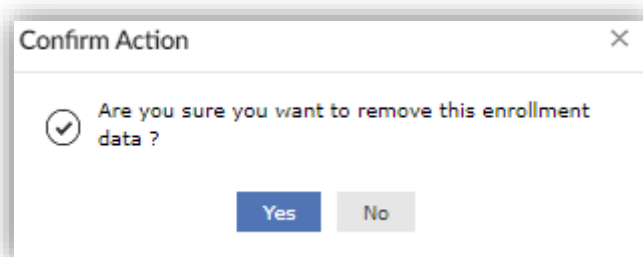
Atunci când se schimbă telefonul pe care este configurat Google Authenticator, se realizează o autentificare pe selfportal.ase.ro, în meniul "Enrollment" se accesează iconița care reprezintă simbolul unui creion și se alege opțiunea dorită astfel:



Opțiunea „Change Phone” va genera afișarea unei ferestre în care se solicită o înrolare MFA cu alt dispozitiv:



Opțiunea „Remove device” va elimina o înrolare suplimentară, atunci când există cel puțin 2 înrolări MFA(exemplul de mai sus, când se schimbă telefonul). Dacă înrolarea MFA este realizata doar pe un singur dispozitiv, opțiunea Remove Device este inutilizabilă.

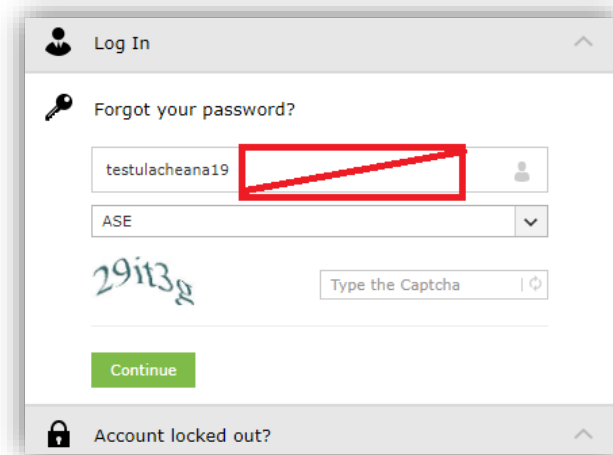
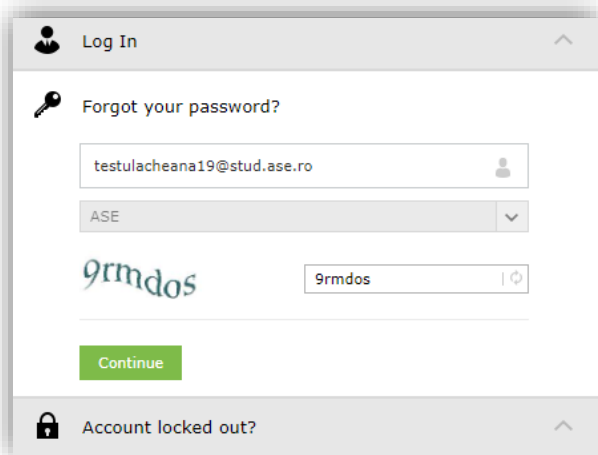


Atunci când nu mai există acces la aplicația Google Authenticator pe care este configurat contul de student(telefon pierdut), este recomandat sa contactați it-suport @ase.ro.

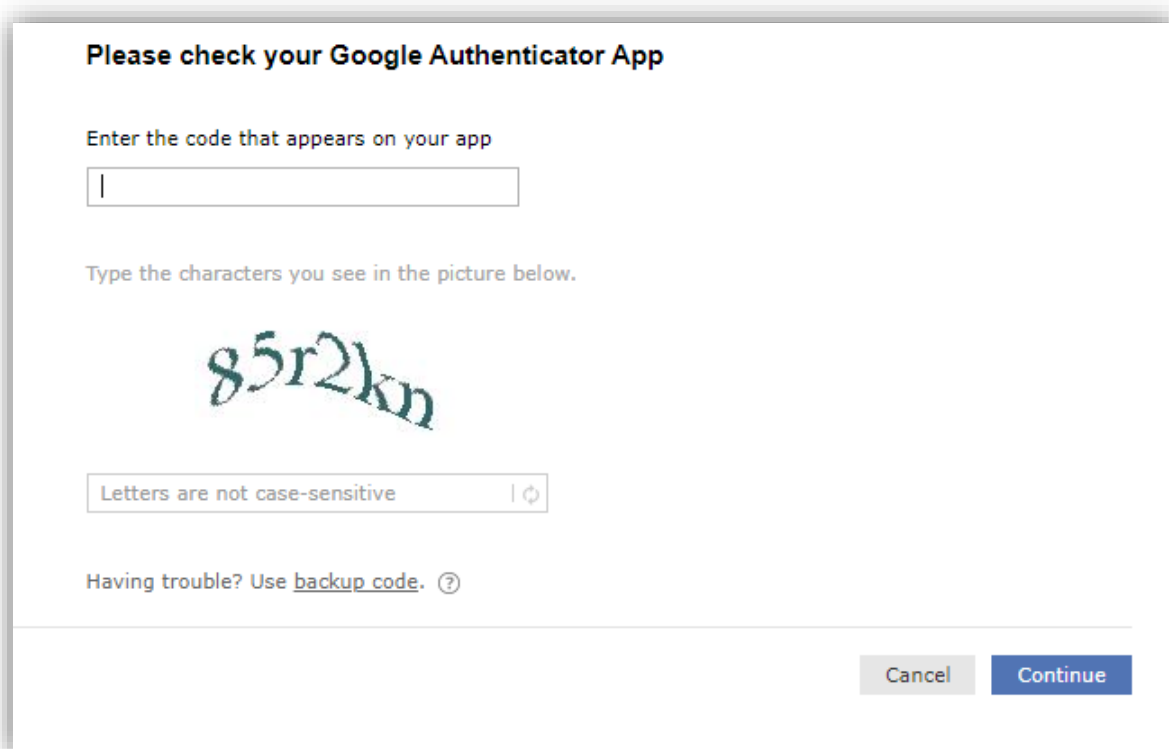
6. RESETARE parolă atunci când cea veche a fost uitată

În cazul în care parola a fost uitată, titularul contului DEJA ÎNROLAT MFA accesează zona „Forgot your password”, se completează domeniul „ASE” + username(+ sufix) + codul Captcha și se apasă „Continue”. Pentru studenți, lipsa sufixului după username va duce la imposibilitatea recuperării parolei contului.

Opțiunea disponibilă doar conturilor IDM preînregistrate MFA!



Se notează codul generat de Google Authenticator configurat la prima autentificare pe selfportal.



Reset Password

* New Password

* Confirm New Password

- Minimum length should be at least 9
- Number of special characters to include 2
- Must contain at least 1 upper case character(s)
- Number of numerals to include 1
- Must not be a palindrome
- Must not contain any character more than 2 times consecutively
- Must not have 5 consecutive character(s) from username
- Must not contain restricted patterns [List](#)
- You can ignore complexity rules if password length is at least 20
- Must contain at least 1 lower case character(s)

Type the characters you see in the picture below.



Letters are not case-sensitive



Password reset successful for the following account(s)

- S10 07 - ASE

[Back to home](#)

Aplicația transmite email de confirmare a schimbării parolei pe adresa instituțională de email.

9. Deconectare din cont

